

SLA:

<b>Economy</b>	<b>Premium</b>	<b>Economy +</b>
-Service von 08:00 – 18:00	-Service von 06:00 – 22:00	-Service von 07:00-19:00
-Mo bis Fr	-Mo bis Sa	-Mo-Fr
-Pikett-Service nicht vorhanden	-Pikett-Service vorhanden	-Pikett-Service nicht vorhanden
-Keine Bevorzugung in der Warteschlange	-Bevorzugung in der Warteschlange	-Bevorzug vor Economy in Warteschlange
-Onside Support verfügbar	-Onside Support verfügbar	-Onside Support verfügbar
-Professionelles und Gebildetes Personal	-Professionelles und Gebildetes Personal	-Professionelles und Gebildetes Personal